

Tauragės rajono savivaldybės Birutės Baltrušaitytės
viešoji biblioteka

VAIVA KESERAUSKAITĖ



PRIEŠ KELIONĘ

SU KOKIAIS LŪKESČIAIS LEIDŽIATĖS Į STAŽUOTĘ?

Tikiuosi pamatyti ir/ar išgirsti apie užsienio bibliotekų vykdomas veiklas, viešinimo aspektus ir subtilybes, kurias galėčiau pritaikyti savo darbe, kadangi esu atsakinga ne tik už lankytojų aptarnavimą, bet ir už veiklų, renginių viešinimą, įvairių kitų veiklų bibliotekoje vykdymą. Norėčiau sužinoti ar patirti tai, ko savo bibliotekoje nesame darę, pasisemti naujovių. Domina ir lankytojų aptarnavimas, kuo jis skiriasi (jei skiriasi), taip pat edukacijų įvairovė.

PRIEŠ KELIONĘ

KURIE PLANUOJAMŲ APLANKYTI BIBLIOTEKŲ VEIKLOS ASPEKTAI LABIAUSIAI TRAUKIA JAS APLANKYTI, DOMINA?

Domina ekskursija po Nacionalinę ir Universiteto biblioteką, Vartotojų aptarnavimo skyriaus ir informacijos centro pristatymas. Taip pat skaitmeninio turinio pristatymas, susiduriantiems su skaitymo sunkumais, kadangi esu atsakinga už ELVIS koordinavimą bibliotekoje. Aktualu išgirsti apie socialinių tinklų panaudojimą savo darbe – kuo jis skiriasi, ką būtų galima pritaikyti savo bibliotekos soc. tinkluose. Apskritai domina viskas, kas susiję su mano darbu ir tai, kas yra nauja, nematyta, tačiau, ką būtų galima pritaikyti bibliotekoje, kurioje dirbu. Tikimasi po kelionės pajvairinti ar atnaujinti paslaugų spektrą, taip pritraukiant dar daugiau bibliotekos lankytojų, ar tiesiog siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.

PO KELIONĖS

ĮGYTA PATIRTIS IR JOS PRITAIKYMAS DARBE? (I)

Kelionės metu stengiausi atkreipti dėmesį į darbo panašumus ir skirtumus, galbūt Kroatijos bibliotekų ar Lietuvos bibliotekų pranašumus tam tikrose srityse. Kroatijos bibliotekose įspūdį paliko tai, kad jie turimose erdvėse rengia vaikų gimtadienius, už tai yra gaunamos lėšos. Taip pat vyksta įdomūs užsiėmimai, pavyzdžiui, naktys bibliotekoje, popieriaus gaminimo edukacijos, jaunimo erdvėse sudarytos galimybės žaisti stalo tenisą, žiūrėti filmus, klausyti muzikos, vyksta fotografijos, grafinio dizaino užsiėmimai, teatro dirbtuvės, verslumo ir skaitmeninio raštingumo mokymai pradedantiesiems ir t.t.

PO KELIONĖS

ĮGYTA PATIRTIS IR JOS PRITAIKYMAS DARBE? (II)

Vienoje iš bibliotekų atkreipiau dėmesį į tai, kas traukia žmones – tėtis geria kavą ir dirba kompiuteriu, kol vaikas leidžia laiką tarp knygų, kitas vaikas prie bibliotekoje esančio ledų šaldytuvo atsivedė močiutę – maži dalykai, kurie traukia. Tai rodo, kad veiklos bibliotekoje gali rasti nuo mažiausio iki vyriausio. Daug ką būtų galima pritaikyti savo bibliotekoje, tik reikėtų išspręsti trūkstamų erdvių problemą (ateityje planuojamas statyti bibliotekos priestatas).

NAUJOS MINTYS APIE DARBO PROCESO GERINIMĄ? (I)

Zagrebo viešoji biblioteka turi savo youtube kanalą, erdvę daryti tinklalaidės, pasikviesti ten įdomių, jaunų žmonių. Gražus pavyzdys, kad po vieno pavišinto įrašo jų bibliotekoje, svečias gavo puikų darbą prestižinėje įmonėje. Taip pat viešinami reprezentaciniai videofilmukai. Įdomu būtų turėti „laidą“ ir Tauragės bibliotekai, kas iš esmės buvo daroma karantino metu nuotoliniu būdu (naudojant FB). Kalbant apie viešinimo aspektus, Zagrebo nacionalinė biblioteka kuria savaitės komunikacijos strategiją, susidėlioja, kaip pasiekti reikiamą tikslinę auditoriją.

NAUJOS MINTYS APIE DARBO PROCESO GERINIMĄ? (II)

Reklamai jie skiria nemažai pinigų, dirba visa komanda. Užsienio bibliotekose skatinamas plačiosios visuomenės ir ekspertų bendradarbiavimas vykdant mokslinius tyrimus, daug dėmesio skiriama tvarumo temai, vykdomi įvairūs mokymai, tyrimai, ypač, siekiant įtraukti jaunimą. Tokiu būdu pritraukiama naujų vartotojų, vystosi naujos partnerystės, tobulinamas mokslinis bendradarbiavimas, didinama socialinė sanglauda.

Įdomus jų projektas skaitymo sutrikimų turintiems žmonėms – naudojami tam tikri skaitmeninimo įrankiai (skaitmeninis turinys pritaikytas žmonėms, sergantiems disleksija, akliesiems, silpnaregiams, autistams, ADHD sindromą turintiems vaikams ir kt.).

KODĖL VERTA DALYVAUTI TOKIAME PROJEKTE?

Visada verta pažiūrėti ir palyginti įstaigų darbus, pasidžiaugti, jei kai kuriose srityse labiau pažengę mes, ir pasistiebtį, jei kai kur stipresni kolegos. Jie dalijasi savo patirtimi, kurią galima bandyti pritaikyti savo bibliotekoje. Iš visų aplankytų bibliotekų tikrai galima pasisemti idėjų, kaip kitaip pritraukti ir išlaikyti naujus bibliotekos lankytojus, kuo juos galima sudominti.

PATARIMAS PLANUOJANTIEMS LEISTIS Į STAŽUOTĘ: KO SVARBU NEPAMIRŠTI?

Teko išgirsti apie baimes dėl anglų kalbos mokėjimo. Pagrindą turėti reikėtų, bet žmogus važiuoja ne vienas, būtinai kažkas išvers/padės, jei kažkuri mintis ar sakinyš nėra aiškus. Nemažai medžiagos bibliotekos pateikia skaidrėse, nesuprantamas vietas galima nusifotografuoti ir vėliau išsiversti programėle telefone (vertėju). Patarimas, esant galimybei, būtinai vykti ir mažiausiai nerimauti dėl anglų kalbos. Visa kita, jei ir pamiršote, galima įsigyti užsienyje ar pasiskolinti iš bendrakeleivių – per tiek dienų ERASMUS projekte, neišvengiamai tampa kaip viena didelė šeima.

VIENAS DALYKAS, KURĮ PARSIVEŽIAU IŠ KELIONĖS?

Supratimą, kad mūsų, Tauragės, Viešoji biblioteka taip pat puikiai dirba. Jei ateityje turėsime daugiau erdvės, patalpų, tapsime dar pažangesni ir galėsime įgyvendinti daugiau sumanymų, veiklų – kaip Kroatijos bibliotekose.